

Versie: 1.0

Vastgesteld op: 26 juni 2026

Ingangsdatum: 1 juli 2026

Algemene Voorwaarden - inboekdienstverlening Emissie Reductie Eenheden (ERE's) Vissers Energy B.V.

Wij zijn:

Vissers Energy B.V. gevestigd te Horst en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 12023848

Artikel 1 - Definities en interpretatie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Vissers Energy B.V.:** Vissers Energy B.V., handelend als inboekdienstverlener in de zin van de regelgeving inzake het Register Energie voor Vervoer (REV), die namens de Aangeslotene ERE's claimt, laat verifiëren, inboekt en, indien overeengekomen, verkrijgt en beheert overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. **Aangeslotene:** de natuurlijke persoon (particulier) of rechtspersoon, in geval van een zakelijke afnemer, op wiens naam de elektriciteitsaansluiting met bijbehorende EAN-code staat geregistreerd bij de netbeheerder.
3. **EAN-code:** de unieke identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.
4. **ERE's (Emissie Reductie Eenheden):** eenheden zoals toegekend binnen het systeem van hernieuwbare energie voor vervoer, voortvloeiend uit geladen elektriciteit.
5. **Register Energie voor Vervoer (REV):** het door de Nederlandse Emissieautoriteit beheerde register.
6. **NEa:** de Nederlandse Emissieautoriteit.
7. **Inboekdienstverlening:** de dienstverlening van Vissers Energy B.V. bestaande uit het namens de Aangeslotene verzamelen van de benodigde gegevens, het claimen, laten verifiëren en inboeken van ERE's in het Register Energie voor Vervoer, alsmede de administratieve afhandeling, overdracht en verdere verwerking van de daaruit voortvloeiende ERE's overeenkomstig de tussen partijen gemaakte afspraken en de geldende wet- en regelgeving.
8. **Charge Detail Record (CDR):** Het onveranderlijke digitale gegevensbestand van een laadsessie. Gegevens in dit bestand zijn onder andere: CDR ID, Start/Eindtijd, Locatie, EVSE ID (code van het laadpunt), hoeveel geladen energie (kWh)
9. **Verificateur:** een door de NEa erkende onafhankelijke inboekverificateur.
10. **Service fee:** de overeengekomen vergoeding die Vissers Energy B.V. in mindering brengt op de aan de Aangeslotene uit te keren vergoeding voor de overgedragen ERE's.

11. **TANX Charge platform:** het backofficeplatform van Vissers Energy Group voor het beheren van laadpalen en laadinfrastructuur. Via het platform krijgen gebruikers inzicht in laadsessies, verbruik, transacties, tarieven en facturatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle inboekdienstverlening van Vissers Energy B.V. aan particuliere en zakelijk aangeslotenen.
2. De voorwaarden sluiten aan bij de geldende wet- en regelgeving, beleidsregels en richtlijnen van de NEa en het REV.
3. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend recht of NEa-regelgeving, prevaleert laatstgenoemde.

Artikel 3 – Rol en positie van Vissers Energy B.V.

1. Vissers Energy B.V. treedt op als exclusieve inboekdienstverlener voor de betreffende EAN-code.
2. Vissers Energy B.V.:
 - claimt namens de Aangeslotene de ERE's;
 - verzorgt de administratieve verwerking richting het Register Energie voor Vervoer (REV);
 - coördineert de vereiste verificatie;
 - boekt de ERE's in overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
3. De Aangeslotene verbindt zich ertoe de ERE's die gedurende de looptijd van de overeenkomst uit de inboekdienstverlening voortvloeien, aan Vissers Energy B.V. over te dragen. De overdracht vindt plaats zodra de betreffende ERE's overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving zijn ontstaan en overdraagbaar zijn.
4. Vanaf het moment waarop de ERE's aan Vissers Energy B.V. zijn toegekend of overgedragen, is Vissers Energy B.V. gerechtigd deze ERE's te beheren, over te dragen, te verhandelen of anderszins aan te wenden overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Als tegenprestatie voor de overdracht van de ERE's ontvangt de Aangeslotene de vergoeding zoals opgenomen in artikel 10.
6. Vissers Energy B.V. treedt niet op als energieleverancier, meetbedrijf of netbeheerder.

Artikel 4 – Exclusiviteit en verbod op dubbel inboeken

1. De Aangeslotene verklaart dat:
 - de betreffende EAN-code niet gelijktijdig bij een andere inboekdienstverlener is ondergebracht;
 - geen sprake is van dubbele claimvorming of dubbelstelling.

2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de Aangeslotene niet toegestaan ERE's via derden te laten inboeken op dezelfde aansluiting.

Artikel 5 – Machtigingen

1. De Aangeslotene verstrekt de volgende machtigingen:
 - een schriftelijke machtiging aan de NEa om aansluitgegevens bij de netbeheerder te verifiëren;
 - een machtiging aan een door de NEa erkende verificateur voor fysieke controle op locatie, van:
 - de laadlocatie;
 - de meetinrichting;
 - de naleving van technische vereisten;
 - een machtiging aan Vissers Energy B.V. om op te treden als inboekdienstverlener;
 - een machtiging aan Vissers Energy B.V. om meet- en transactiedata op te vragen in de TANX Charge omgeving.
2. Intrekking van een machtiging leidt tot opschorting van de dienstverlening zolang geen geldige vervangende machtiging is verstrekt en kan aanleiding geven tot beëindiging van de overeenkomst.
3. Wijzigingen in de tenaamstelling, het adres, het KvK-nummer, de EAN-code(s), de netaansluiting(en) of de eigendomssituatie van de laadinfrastructuur dienen onverwijld aan Vissers Energy B.V. te worden gemeld. Vissers Energy B.V. is gerechtigd om naar aanleiding van dergelijke wijzigingen aanvullende informatie op te vragen, de machtiging opnieuw te laten bevestigen of de ERE-registratie tijdelijk op te schorten totdat de gewijzigde situatie is geverifieerd.

Artikel 6 – Technische en administratieve vereisten

1. De laadinstallatie en de registratie van de geleverde elektriciteit dienen te voldoen aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving, de eisen van het Register Energie voor Vervoer (REV), de beleidsregels van de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa) en eventuele aanvullende uitvoeringsvoorschriften.
2. Alleen het deel van de geleverde elektriciteit dat overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving kwalificeert voor de toekenning van ERE's, komt voor inboeking in aanmerking.
3. De laadpaal dient te beschikken over een geïntegreerde elektriciteitsmeter die de aan elektrische voertuigen geleverde elektriciteit registreert. Indien de aansluiting of het secundaire allocatiepunt niet uitsluitend is bestemd voor de levering van elektriciteit aan vervoer, dient deze geïntegreerde elektriciteitsmeter minimaal MID-gecertificeerd te zijn.
4. De laadinstallatie dient betrouwbare, volledige en verifieerbare meet- en transactiedata, waaronder Charge Detail Records (CDR's), beschikbaar te stellen overeenkomstig de eisen van de NEa.

5. De Aangeslotene is verantwoordelijk voor:
 - een correcte installatie van de laadinfrastructuur;
 - de juiste koppeling aan de opgegeven EAN-code;
 - de tijdige en volledige beschikbaarheid van de benodigde meet- en transactiedata;
 - het blijvend voldoen aan de technische vereisten gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 7 – Verificatie

1. De inboekingen vinden uitsluitend plaats na positieve verificatie door een erkende verificateur.
2. Indien de verificatie (tijdelijk) niet kan plaatsvinden of wordt afgekeurd:
 - worden geen ERE's ingeboekt;
 - ontstaat geen recht op vergoeding of schadevergoeding.
3. Eventuele kosten of gevolgen van afkeuring door de verificateur komen voor rekening van de Aangeslotene indien blijkt dat de Aangeslotene onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 8 – Inboeken in het Register Energie voor Vervoer

1. Vissers Energy B.V. boekt ERE's in namens de Aangeslotene in het REV.
2. Vissers Energy B.V. boekt géén ERE's in:
 - voor laadsessies die hebben plaatsgevonden via een andere EAN dan die van de Aangeslotene;
 - voor laadsessies die geregistreerd zijn buiten de TANX charge platform om.
3. Vissers Energy B.V. heeft geen invloed op:
 - acceptatie door het REV;
 - wijzigingen in toekenningssystematiek;
 - beleidswijzigingen van de NEa.
4. Aan voorlopige berekeningen of indicaties kunnen geen rechten worden ontleend.
5. indien de kosten van uitvoering de redelijkerwijs te verwachten opbrengsten overstijgen zal over dat jaar geen inboeking van ERE's plaats vinden. De aangeslotene heeft in dat jaar geen recht op vergoeding in welk vorm dan ook.

Artikel 9 – Waardebepaling van ERE's

1. De door de Aangeslotene aan Vissers Energy B.V. overeenkomstig artikel 3 overgedragen ERE's worden door Vissers Energy B.V. gewaardeerd op basis van de gemiddelde marktconforme waarde over het betreffende kalenderjaar.
2. Vanaf het moment van overdracht komen alle rechten, waardeveranderingen, opbrengsten en risico's met betrekking tot de ERE's voor rekening en risico van Vissers Energy B.V.

3. De wijze waarop Vissers Energy B.V. de overgedragen ERE's beheert, overdraagt, verhandelt of anderszins aanwendt, is uitsluitend ter beoordeling van Vissers Energy B.V., met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 10 – Vergoeding en Service Fee

1. De vergoeding aan de Aangeslotene wordt berekend op basis van de overeenkomstig artikel 9 vastgestelde gemiddelde marktconforme waarde van de overgedragen ERE's over het betreffende kalenderjaar, verminderd met de tussen partijen overeengekomen Service fee.
2. De Service fee bedraagt het tussen partijen overeengekomen percentage van de overeenkomstig artikel 9 vastgestelde waarde van de overgedragen ERE's.
3. Uitbetaling van de vergoeding vindt jaarlijks plaats nadat de betreffende ERE's definitief zijn toegekend, de inboeking overeenkomstig de geldende regelgeving is goedgekeurd en Vissers Energy B.V. de benodigde gegevens heeft ontvangen om tot uitbetaling over te gaan.
4. Vissers Energy B.V. verstrekt bij iedere uitbetaling een transparant afrekenoverzicht, waarin ten minste de vastgestelde waarde van de ERE's, de toegepaste Service fee en de netto aan de Aangeslotene uit te keren vergoeding zijn opgenomen.

Artikel 11 – Looptijd en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen looptijd van één (1), drie (3) of vijf (5) volledige boekjaren.
2. Na afloop van de overeengekomen looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) volledig boekjaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) weken vóór het einde van de lopende contractperiode.
3. Indien voor de uitvoering van deze overeenkomst een machtiging is vereist die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving niet stilzwijgend mag worden verlengd, is de Aangeslotene verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van een nieuwe, rechtsgeldige machtiging. Het ontbreken van een geldige machtiging kan leiden tot opschorting van de dienstverlening zonder dat dit de overeenkomst beëindigt.
4. Vissers Energy B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - de Aangeslotene niet voldoet aan de geldende wet- en regelgeving of de vereisten van de NEa;
 - sprake is van fraude, misbruik of het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens;
 - een risico bestaat op dubbeltelling of dubbele claimvorming van ERE's;
 - de Aangeslotene niet tijdig een nieuwe, vereiste machtiging verstrekt.

Artikel 12 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Vissers Energy B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, indien dit noodzakelijk is vanwege:
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - beleidsregels of aanwijzingen van de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa);
 - wijzigingen in dienstverlening;
 - organisatorische of administratieve aanpassingen.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op [de website van Vissers Energy Group](#) en is daar te allen tijde raadpleegbaar.
3. Wijzigingen treden in werking op de in de publicatie vermelde datum en zijn vanaf dat moment van toepassing op de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel en voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van de rechten of verplichtingen van de Aangeslotene, zal Vissers Energy B.V. de Aangeslotene hiervan tijdig informeren.
5. Door na de inwerkingtreding gebruik te blijven maken van de dienstverlening, aanvaardt de Aangeslotene de gewijzigde algemene voorwaarden, tenzij de toepasselijke wet- en regelgeving zich daartegen verzet.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Vissers Energy B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht is uitgesloten. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten.
2. Vissers Energy B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, verminderde goodwill, verlies van data, kosten van vervanging en overige gevolgschade, ongeacht de grondslag van de vordering.
3. Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien:
 - a. Aangeslotene Vissers Energy B.V. onverwijld, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk en gemotiveerd in gebreke stelt;
 - b. daarbij een redelijke termijn van ten minste 30 dagen wordt geboden om de tekortkoming te herstellen; en
 - c. Vissers Energy B.V. ook na deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
4. De totale aansprakelijkheid van Vissers Energy B.V., uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering van Vissers Energy B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat bij correcte en volledige dekking zou zijn uitgekeerd.

6. Onverminderd het voorgaande is de totale aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de vergoeding waarop de Aangeslotene op grond van deze overeenkomst over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aanspraak had.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vissers Energy B.V. vervalt van rechtswege indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij Vissers Energy B.V. is ingediend.
8. Aangeslotene is gehouden alle redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade. Schade die het gevolg is van het niet naleven van deze verplichting komt niet voor vergoeding in aanmerking. Iedere aansprakelijkheid wordt verminderd met de mate waarin de schade aan Aangeslotene kan worden toegerekend.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vissers Energy B.V. of haar leidinggevend personeel.
10. Aangeslotene vrijwaart Vissers Energy B.V. volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen toezichthouders en overheidsinstanties, die voortvloeien uit of verband houden met het handelen of nalaten van Aangeslotene, diens werknemers of ingeschakelde derden. Deze vrijwaring omvat tevens alle daarmee samenhangende kosten, waaronder volledige juridische bijstandskosten.
11. In aanvulling op bovenstaande Aansprakelijkheid is Vissers Energy B.V. expliciet niet aansprakelijk voor:
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - besluiten of handelingen van de NEa;
 - opschorting of sluiting van het REV.

Artikel 14 – Overmacht (force majeure)

1. Vissers Energy B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Aangeslotene indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - (tijdelijke) uitval, storing of onbeschikbaarheid van het Register Energie voor Vervoer (REV);
 - een (tijdelijke) beleidsstop, opschorting of bevrozing van inboeking, verificaties of audits door of namens de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa);
 - het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van of beperkingen bij verificateurs, auditors of toezichthoudende instanties;
 - wijzigingen in wet- of regelgeving of beleidsregels die (tijdelijk) inboeken of verhandelen van ERE's onmogelijk maken;
 - storingen bij meetbedrijven, netbeheerders, laadpaalexploitanten of dataplatforms;
 - overheidsmaatregelen, calamiteiten, pandemieën, stakingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Vissers Energy B.V.
3. Indien sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Vissers Energy B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Vissers Energy B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding.

4. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan **drie (3) maanden**, zijn zowel Vissers Energy B.V. als de Aangeslotene gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot vergoeding van schade gehouden zijn.
5. Voor zover mogelijk zal Vissers Energy B.V. de Aangeslotene informeren over de aard en verwachte duur van de overmachtssituatie.

Artikel 15 – Privacy en gegevensverwerking

1. Gegevensverwerking vindt plaats conform:
 - de AVG
 - de [privacyverklaring](#) van Vissers Energy B.V.
 - NEa-vereisten inzake dataverwerking

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 17 – Betalingen

1. Indien en voor zover Vissers Energy B.V. bedragen aan de Aangeslotene in rekening brengt, dienen deze door de Aangeslotene te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, verrekening of korting, op de door Vissers Energy B.V. aangegeven wijze.
3. Indien de Aangeslotene niet binnen de betalingstermijn betaalt, is hij/zij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening van Vissers Energy B.V. dienen door de Aangeslotene schriftelijk of per e-mail te worden ingediend, onder duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Klachten dienen binnen redelijke termijn nadat de Aangeslotene de tekortkoming heeft geconstateerd, bij Vissers Energy B.V. te worden ingediend.
3. Vissers Energy B.V. zal de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst in behandeling nemen en uiterlijk binnen dertig (30) dagen inhoudelijk beantwoorden.
4. Indien een klacht niet binnen de genoemde termijn kan worden afgehandeld, ontvangt de Aangeslotene een bericht met een indicatie van de termijn waarbinnen een reactie wordt gegeven.

5. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Aangeslotene niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, blijft het de Aangeslotene vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter, conform het artikel inzake toepasselijk recht en geschillen.